



RENTSICA

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **RENTISASA SLU** somos conscientes de la importancia de ofrecer el mejor servicio en nuestra actividad de venta de productos sanitarios y mobiliario clínico geriátrico y alquiler de ayudas técnicas, así como el respeto al medio ambiente. Para ello estamos comprometidos a destinar los recursos necesarios para ofrecer un producto y un servicio con todas las garantías de éxito, seguridad y cuidado medioambiental y hemos implantado un **sistema de gestión según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015** bajo los siguientes objetivos:

- Cumplir con los requisitos legales y/o normativos relacionados con la venta de productos sanitarios y mobiliario geriátrico, así como con la legislación medioambiental.
- RENTSICA, organización con más de 30 años de experiencia, cuenta con un importante conocimiento sobre las necesidades de sus clientes en cuanto a productos sanitarios o cualquier tipo de mobiliario clínico geriátrico que necesiten, a lo que combina con los mejores técnicos en continua formación, medios logísticos y asesoramiento técnico.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con el cliente.
- La empresa mantiene una eficaz comunicación con el cliente con el fin de conocer sus expectativas y su grado de satisfacción, así como también atender los requisitos de las demás partes interesadas internas y externas.
- Existe un compromiso de evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con el fin de minimizar los impactos sobre el medio ambiente en la medida de lo posible y prevenir la contaminación.
- Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la calidad y medio ambiente serán continuamente revisados.

Atentamente,

Madrid, 6 de Septiembre de 2023

Javier Sainz De La Llave
Administrador Único Rentsica SLU.